



## Programme de formation

Comprendre et donner  
du sens à la mise en  
accessibilité de sa  
structure et savoir la  
mettre en œuvre



**Formation 2 jours (4 et 5 oct 2018)**

Contact :  
Erika POLSTER  
8 rue de la Fosse Mardeaux  
41 700 CONTRES

02 54 78 84 92  
[epolster@unat.asso.fr](mailto:epolster@unat.asso.fr)

Déclaration d'activité n°24 45 02738 45  
L'Unat est enregistrée sur Datadock

## 1. Descriptif de la formation proposée

### Objectifs de la formation

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Connaître les différents types de handicap pour comprendre la mise en accessibilité
- Comprendre les besoins des publics pour mieux les recevoir
- Savoir adapter et mettre en accessibilité sa structure (de la demande de réservation jusqu'à la fin du séjour)
- Savoir informer le public sur le degré d'accessibilité de l'établissement et des prestations en mettant en œuvre le Registre Public d'Accessibilité

A la fin de la session, les stagiaires seront en mesure d'adapter leurs attitudes et comportements et leurs procédures d'accueil.

Le stage sera également l'occasion d'échanges entre stagiaires et l'opportunité de repérer des astuces, souvent à moindre coût, ayant un effet qualitatif sur l'accueil des publics handicapés.

### Public

Chargés d'accueil/de réservation, directeurs, directeurs-adjoints, bénévoles, responsables technique, personnels d'entretien, d'animation, de restauration issus des structures adhérentes à l'UNAT Centre – Val de Loire.

### Date et lieu

Le 4 et 5 octobre 2018 à l'Ethic-étapes Jean-Monnet, 5 Rue Jean Monnet, 41200 Romorantin-Lanthenay

### Programme

- Tour de table pour faire connaissance et exprimer les attentes. Présentation du programme du stage
- Rappel du contexte réglementaire (Loi du 11 février 2005) et des enjeux de l'accessibilité
- Rappel de la Marque Tourisme et Handicap : pourquoi une marque en plus de la Loi ?
- Les définitions : handicap, accessibilité, chaîne de déplacement réel... Définition de la Conception Universelle = les 7 principes
- Connaître les 4 grandes familles de déficiences (auxquelles s'ajoute le public senior) dans la perspective d'améliorer l'accueil, l'animation et les services
- Repérer le niveau d'accessibilité d'un site : par une mise en situation dans un hébergement du secteur, repérage des éléments défaillants et des éléments de compensation éventuellement mis en œuvre par l'opérateur
- Communiquer sur son accessibilité : mettre en place le Registre Public d'Accessibilité. Présentation du Registre, réflexions sur la fiche à afficher dans le site.
- Evaluation

### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situations dans l'établissement d'accueil (repérage du niveau d'accessibilité, mises en situation avec fauteuil roulant, cannes, bandeau, regard sur les outils de communication en place...)

- Tours de table et échanges entre participants

Cette méthode permettra de faire comprendre que l'on peut faire de l'accessibilité en pensant usage pour tous et sans surcoût démesuré :

- Intégrer des réflexes dans chaque phase d'entretien ou de travaux (choix de couleur, matériaux, mobilier...)
- Inclure quelques phrases dans les livrets d'accueil des saisonniers et des nouveaux salariés
- Inclure des principes de lisibilité et de visibilité dans la signalétique, dans les affiches faites au quotidien...
- Communiquer par images, par pictogrammes pour une meilleure compréhension par tous

### Méthode d'évaluation

Chaque stagiaire reçoit, en début de session, une fiche d'évaluation qui est communiquée après le stage à l'UNAT Centre – Val de Loire. Une évaluation sous forme de questionnaire sera envoyée 3 mois après le stage pour faire le point sur la mise en application des apports de la formation.

### Intervenante

La formation sera dispensée par Dominique RABET, D.R.Consultant, 25 ans d'expérience dans l'accessibilité liée au tourisme, évaluatrice et formatrice d'évaluateurs du référentiel Tourisme et Handicaps. Plus de 300 stages animés sur les 13 dernières années dans ce domaine. Plusieurs missions d'expertise dans le domaine tourisme social et solidaire et consultante associée dans la réalisation du classeur Handicap Accueil®

### Attestation de la formation

A l'issue de la formation, l'UNAT Centre – Val de Loire remet une attestation de présence au stage en précisant les dates, objectifs et contenu du stage.

## 2. Conditions d'inscription

- Etre adhérent de l'UNAT Centre – Val de Loire (s'être acquitté de sa cotisation annuelle)
- Remplir un bulletin d'inscription par stagiaire (en ligne sur <http://www.unat-centre.asso.fr> rubrique « Audits et formations »).
- La formation se déroulera si un minimum de 7 personnes sont inscrites

### Prix

**Prix total pour 2 jours / stagiaire**

**Structures adhérentes UNAT**

400 €\* de coût pédagogique

*\* le prix n'inclut pas les repas ni les frais de déplacement/hébergement*

*Possibilité de [dormir sur place](#)*

Paiement par chèque ou virement

Le saviez-vous ?

Possibilité de remboursement par votre OPCA (l'UNAT Centre – Val de Loire est référencée sur DataDock), sous réserve d'acceptation de votre dossier. Contacter Erika au 02.54.78.84.92 pour toute question sur le remplissage de la demande de financement.

#### Contact

UNAT Centre – Val de Loire  
8 rue de la Fosse Mardeaux  
41 700 CONTRES  
Tél. : 02 54 78 84 92  
[epolster@unat.asso.fr](mailto:epolster@unat.asso.fr)

## Bulletin d'inscription

### Formation « Comprendre et donner du sens à la mise en accessibilité de sa structure et savoir la mettre en oeuvre »

#### ORGANISME

Raison sociale :

Adresse :

Code postal :

Tél.

N° SIRET :

Ville :

Mobile :

Code APE :

Courriel :

#### PERSONNE CHARGÉE DU DOSSIER

NOM, Prénom, Fonction :

Téléphone :

Courriel :

**DATES : les 4 et 5/10/2018 HORAIRE : 9h-12h30 – 13h30-17h**

#### RAPPEL DU COUT

Prix total pour 2 jours / stagiaire
<b>Structures adhérentes UNAT</b>
400€ de coût pédagogique

#### PARTICIPANTS :

NOM, Prénom	Fonction	Précisez si bénévole ou salarié

Fait à ....., le .....2018

Je déclare avoir pris connaissance et accepté les conditions d'inscription ainsi que le règlement intérieur  
(mis en ligne sur le site : [www.unat-centre.asso.fr](http://www.unat-centre.asso.fr)).  
Une convention vous sera adressée dans les meilleurs délais.

A retourner à

UNAT Centre – Val de Loire  
8 rue de la Fosse Mardeaux  
41 700 CONTRES  
Tél. : 02 54 78 84 92  
epolster@unat.asso.fr

NOM Prénom - Fonction  
« Lu et approuvé » Cachet, signature