

# Chargé(e) d'accueil et de réservation CDD de remplacement – 35h/semaine



## Fiche de poste

### Présentation de la structure

L'association Centre Charles Péguy - MJC Amboise est une association d'éducation populaire loi 1901.

Elle s'articule en 3 pôles : La MJC, le Centre Social et l'Hébergement touristique associatif (éthique étapes Ile d'Or).

Localisation du poste : éthique étapes Ile d'Or - 1 rue commire - 37400 Amboise

### Description du poste

Sous la responsabilité de la direction de l'association, le/la chargé.e d'accueil et de réservation aura pour missions :

- d'assurer le suivi des réservations de la première prise de contact jusqu'à la facturation
- D'assurer le remplissage de l'établissement par des actions de promotions et de prospection
- D'accompagner le travail du personnel de l'établissement (transmission d'information, prises de commande, contrôle des protocoles, etc.)

#### SIEGE ASSOCIATIF

1 RUE COMMIRE 37400 AMBOISE – TÉL : 02 47 30 60 90 – CONTACT@CENTRECHARLESPEGUY.FR – WWW.CENTRECHARLESPEGUY.FR

#### CENTRE SOCIAL

1 RUE BELLEAU 37400 AMBOISE – TÉL : 02 47 57 49 56 – ACTION-SOCIALE@CENTRECHARLESPEGUY.FR – WWW.CENTRECHARLESPEGUY.FR

#### ETHIC ETAPES ILE D'OR

1 RUE COMMIRE 37400 AMBOISE – TÉL : 02 47 30 60 90 – CONTACT@CENTRECHARLESPEGUY.FR – WWW.ILEDOR-AMBOISE.FR

- D'accueillir les clients et usagers de l'association (accueil physique et téléphonique)
- Maintenir les relations avec les fournisseurs et partenaires (Tour-Operator, office de Tourisme, etc.)

### Compétences techniques requises :

- Maîtrise de l'outil informatique (Word/excel, internet, boîte mail, Drive) et l'utilisation du logiciel hôtelier (formation interne assurée)
- Permis B obligatoire
- Maîtrise des techniques d'accueil
- La maîtrise d'une langue étrangère est un plus

### Compétences relationnelles :

- Savoir s'adapter à la diversité de la clientèle
- Savoir travailler en équipe
- Discrétion et courtoisie
- Autonomie et rigueur
- Connaissance du milieu du tourisme et/ou de l'accueil collectif de mineurs est un plus

### Modalité du poste :

Entretiens prévus première quinzaine de Juillet.

Prise de poste à partir du 17 août 2020.

Rémunération : indice 300 de la convention collective de l'animation.

Candidature à [contact@centrecharlespeguy.fr](mailto:contact@centrecharlespeguy.fr)