



## ESCALE ET HABITAT RECRUTE Un.e réceptionniste

Afin de renforcer son équipe, Escale et Habitat recherche pour son établissement un.e réceptionniste, dynamique et polyvalent.

### Pour postuler :

Envoyer votre candidature  
(CV + Lettre de motivation)  
par mail à l'adresse suivante :  
[accueil@ethicetapes-blois.fr](mailto:accueil@ethicetapes-blois.fr)

### OU

Déposez votre candidature  
directement à l'accueil de  
l'établissement

**Au sein d'une équipe de 28 personnes, vous travaillez pour les différents secteurs d'activités de l'association :**

- Un Foyer de Jeunes Travailleurs
- Un Centre International de séjour Ethic étapes
- Un restaurant associatif
- Une espace Conférencier
- Une résidence étudiante

**Vous aurez pour mission :**

- D'assurer au quotidien l'accueil et la réception de tous les publics fréquentant l'établissement,
- De gérer les séjours des groupes et des touristes individuels, les clients des salles, les résidents, les usagers du restaurant, de l'accueil au départ, en veillant à assurer une qualité de service et de prestation
- D'assurer, en lien avec la responsable du service, le suivi des réservations de la prise de contact à la facturation.
- De veiller à la bonne tenue de la réception ainsi qu'au respect des règles de sécurité
- De contribuer à une bonne organisation fonctionnelle entre les services.

Vous maîtrisez l'anglais et savez travailler en autonomie, vous faites preuve de rigueur et de capacité rédactionnelle. Vous aimez le travail en équipe et maîtrisez les techniques d'accueil et l'outil informatique. Vous êtes à l'écoute, dynamique et avez le sens de la relation et de la médiation.

### Profil recherché

Bac PRO/BTS du secteur hôtelier et métiers de l'accueil

Connaissance et/ou expérience dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire

Maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangère à minima l'anglais

CDI - 35h – 21600 €

Poste à pourvoir au 1er Octobre 2020