



L'interview

Atoll tourisme

1/

**Parlez nous
de votre
structure.**

Atoll tourisme est une **association loi 1901**, déclarée en préfecture en mars 1989.

L'objectif est de répondre à la loi d'orientation de 1976, visant l'accès au sport et au loisir pour tous, en organisant des séjours de vacances adaptées pour les personnes en situation de **handicap mental**.

Atoll tourisme est une **association familiale** avec une gestion libre, à l'inverse des grandes collectivités qui, elles, sont en gestion complète.

2/

**Qu'est-ce qui vous
différencie des
autres structures
du tourisme?**



Béatrice

nous répond

Le COVID a éliminé une grosse partie des associations qui oeuvrent dans le milieu du handicap, surtout celles qui accueillent des personnes en situation de handicap plus lourd. Mais nous y avons survécu.

Atoll tourisme se distingue par des séjours familiaux et des petits effectifs, souvent dans des gîtes ruraux.

3/

**Pouvez vous
nous donner un
exemple de séjour
type ?**



Anaïs
nous répond

Il n'y a pas de séjour type, mais des séjours à vocation touristique avec des thématiques spécifiques comme les parcs d'attractions, la découverte du patrimoine, les activités autour du cheval, etc...

Encore une fois, nous tenons à ce que nos séjours gardent un aspect familial et authentique en incluant systématiquement des activités telles que le barbecue ou des tournois de pétanque. Ici l'**objectif est que nos vacanciers puissent se sentir comme à la maison** et puissent bénéficier d'une **vraie coupure avec leur cadre habituel**.

4/

**Quels sont vos
objectifs actuels ?**



MéliSSA

nous répond

Atoll touriste a réussi à remonter la pente après le COVID, mais **il faut éviter les années blanches**. L'année 2009 a été similaire au COVID avec la grippe H1N1, ce qui a eu des conséquences sur les deux années qui ont suivi.

Les objectifs actuels incluent **l'accueil de petits groupes de 8 à 10 personnes, avec des séjours de 6 à 7 jours**.

5/

**Quelles sont vos
valeurs et comment les
mettez vous en place
au quotidien ?**



Aurore

nous répond

L'inscription des vacanciers est personnalisée et non automatisée et nous permet de mieux connaître les personnes que nous faisons partir en vacances.

Les animateurs remplissent systématiquement des **comptes rendus de leur séjour vis à vis des vacanciers**, ce qui nous permet de mieux comprendre leurs besoins car chaque vacancier est différent de son voisin.

La connaissance des vacanciers et la proximité avec les animateurs sont des aspects cruciaux pour pouvoir assurer une bonne qualité de nos services.

6/

Vous êtes une structure
adhérente de l'UNAT,

quels bénéfices
tirez vous
de cette collaboration ?

Nous n'avons que très récemment rejoint l'UNAT, nous voulions mieux comprendre les applications législatives et les différentes pratiques dans le secteur.

l'UNAT a été très présente sur les décisions concernant le COVID, et nous a notamment été d'une grande aide sur les protocoles de sécurité.

Nous croyons aussi en l'importance de la représentation et de la défense des intérêts du secteur des vacances adaptées et c'est aussi pour ça que nous avons rejoint le réseau.